

◆オトプラスレッスン規約 2025年度◆

2025年2月改定



オトプラス 代表講師 寺本 杏美

お互いが気持ちよくレッスンを進められるよう、
受講に際して以下の点をご理解頂きます様、お願い致します。

◎規約・更新書は毎年お渡しさせていただきます。

【レッスンについて】

- ①申し込み頂いたコースに沿って回数が決定いたします。
発表会前・年末年始などで対象月レッスン回数に変更になることがございますが、
年間の総合レッスン回数は変わりません。
- ②出張レッスンご希望の方は、生ピアノまたは電子ピアノ（88鍵あって譜面台・椅子があるもの）をお持ちの方のみとなります。
*キーボード・シンセサイザーでの出張レッスンは承っておりません。
- ③毎年年度末に次年度のレッスンスケジュールの調整を行います。お子様の成長とともに学校の時間割などが変更となります。各ご家庭、ご協力をお願い致します。
- ④年度ごとに一度決定したレッスン日時・場所は原則変更できません。
- ⑤約1年に一回ずつ発表会とイベントを実施致します。ご参加される際は別途会費を頂戴致します。*会費にはホール代・写真代・記念品代などが含まれます。

【各費用について】

- ①お月謝は毎月4日、ご指定の口座よりお引き落としとなります。
- ②教材につきましては、原則生徒様ご自身でご購入をお願い致します。間違いのない様十分ご注意して頂き、講師から受け取る際は税込価格をお支払い下さい。
- ③一度納入していただいたお月謝は如何なる理由があっても返金致しません。
- ④再三のご催促にも関わらず2ヶ月以上お月謝を滞納された方は、退会扱いと致します。

【振替レッスンについて】

- ①学校行事や体調不良、ご家庭のご事情全てを含め、お一人様月1回まで可能です。2回目以降の振替レッスンには振替レッスン費¥1000を頂戴いたします。
出張レッスンのため、ご家族の内のお一人が欠席の場合、原則全員欠席扱いにさせて頂き、振替レッスンも同じ日に行います。学校行事の場合、分かり次第なるべくお早めにご連絡ください。
- ②キャンセル連絡は当日AM9時までとなります。
学校内での体調不良など、やむを得ない場合はレッスンの2時間前までにお願いします。
それも不可で、さらに講師が家を出発している場合は、講師の都合がつく日程でオンラインレッスンか、交通費をご負担の上、対面レッスンでの振替レッスンをご相談させていただきます。
- ③月をまたいでレッスンはできません。（キャンセル日が月末の場合は応相談）
- ④振替日の再振替は承っておりません。
- ⑤講師のスケジュール枠が可能な日程のみと致します。
- ⑥講師の都合、天候により発生した振替レッスンは必ずさせていただきます。
- ⑦過度なキャンセルが連続される場合は、退会して頂く場合がございます。
- ⑧家族内でのレッスンの分配・代替え振替レッスンなどはお断りさせていただきます。

【スタジオレッスンのキャンセルについて】

スタジオでレッスンを受講される方は、**キャンセル規定はスタジオの定めたものを適用**致します。
キャンセル料金が発生する場合がございますのでご注意ください。

【受講について】

- ①当教室は出張型のレッスンです。次の生徒様宅への移動時間も考慮しており、レッスン時間に限りがございます。お手洗いやお食事などはお済ませ頂き、ご準備をお願い致します。生徒様ご都合でレッスンスタートが遅れた場合のレッスン時間延長は出来ません。
- ②当日午前9時以降またはレッスン直前の遅刻連絡の場合、時間延長や振替は致しません。
- ③休会される際は、枠の確保をさせ頂くため、休会費用3000円をお納め頂きます。

【個人情報保護について】

当教室は、個人情報保護方針に基づき、生徒および保護者のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に努めています。ご提供いただいた個人情報については、適切なレッスン・教室運営を行う上で必要な範囲内でのみ利用します。その他の利用は一切致しません。

【ホームページやSNSでの動画や写真の公開について】

- ①教室紹介の一環として、発表会やレッスン風景などの動画や写真を
「個人名・学校名が特定できないもの限り」 HP・SNS等に掲載させていただく場合があります。
- ②生徒様、保護者様をご承諾した場合のみ、個人の動画や写真を掲載する場合があります。
- ③**上記をご理解頂いた上で、掲載をご希望されない方は事前にご連絡ください。**

【退会について】

- ①1ヶ月前にお申し出くださいますようお願い致します。
- ②月の途中で退会されても、月謝の返金はできません。

【免責について】

- ①レッスン中の生徒の不注意による怪我、事故については、当教室は一切責任を負いません。
- ②講師は生徒さんに対して上達するように誠心誠意全力で指導を行いますが、指導に応じない、練習量が少ない、などの場合は、期待する技能を習得できないことがあります。このような場合は教室および講師は責任を負いかねます。

【その他】

以下の場合、レッスン受講をお断りさせていただき退会していただくことがありますので予めご了承ください。

- (1)お月謝を再三の催促にも関わらず2ヶ月以上滞納された方
- (2)故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合
- (3)他の生徒様および講師へ、社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合
*講師へ物を投げる、叩く蹴るなどの暴力行為、暴言を吐く、楽譜を破るなどを含みます。
- (4)教室運営方針、指導内容、受講効果などにご理解いただけない場合

【規約及び月謝の変更】

今後規約や費用内容は改定することがあります。

改定した場合は改定内容をご案内させていただきます。

以上